

UBYTOVACÍ ŘÁD APARTHOTELU RÝBRCOUL

Vážení hosté, vítáme Vás v našich apartmánech a přejeme Vám příjemný pobyt.

Ubytování

1. Aparthotel Rýbrcoul poskytuje služby dle svého zařazení odpovídající úrovni Aparthotelu.
2. Ubytování hosta je vždy definováno v průběhu závazné rezervace a za tento typ ubytování je hostu účtována odpovídající cena.
3. Hotel je oprávněn ubytovat pouze hosty, kteří mají platnou rezervaci ubytování a kteří se řádně zaregistrují. Hosté jsou povinni provést registraci online pod platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas) a to ručním zadáním či za pomoci scanu v naší aplikaci Alfréd. Dále jsou hosté povinni uhradit pobyt v plné výši před příjezdem na ubytovací zařízení. Na základě platby je hostům poskytnut PIN kód a získávají tak přístup do Aparthotelu Rýbrcoul.
4. Pokud se host nezaregistruje pod platným dokladem totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas), je Aparthotel oprávněn ubytování hostu odmítnout s ohledem k zákonu o místních poplatcích pro české občany a k zákonu 314/2015 Sb pro zahraniční klienty.
5. Na základě potvrzené objednávky je Aparthotel povinen hosta ubytovat od 15:00. Případné brzké ubytování před 15:00 hod je nutné dohodnout předem v okamžiku rezervace apartmánu a vyčkat na odsouhlasení a případné na cenění této nadstandardní služby Aparthotelem.
6. Online rezervaci na příjezd v den objednání je možné provést maximálně do 20:00 hod. poté dle telefonické domluvy.
7. Hosty bez předchozí potvrzené a předem zaplacené rezervace není Aparthotel povinen ubytovat.
8. Požádá-li host o prodloužení ubytování a není-li možné prodloužit pobyt hosta v apartmánu, ve kterém byl ubytován při příjezdu, je Aparthotel oprávněn nabídnout apartmán jiný.
9. Ve výjimečných případech je Aparthotel oprávněn nabídnout hostovi jiné ubytování, než které si objednal. Toto ubytování se ovšem nesmí podstatně lišit od původně potvrzeného.

Odpovědnost ubytovatele za věci ubytovaného

1. Hotel odpovídá za škodu na odložených věcech pouze v případě, že věci byly odevzdány některému z pracovníků Aparthotelu do úschovy. Za ostatní odložené či zapomenuté věci hostů hotel neručí.

Osobní trezory jsou zabudovány v apartmánech. Rádi bychom Vás informovali, že Aparthotel nenese odpovědnost za uschované věci v trezoru na apartmánu či vlastním osobním trezoru.

Instrukce k obsluze trezoru jsou sepsané v informačních deskách, které jsou k dispozici na každém apartmánu v tištěné podobě.

2. Provozovatel neodpovídá za věci vnesené hostem do apartmánu a prostor s ním spojených. Za škody na majetku hosta, případně odcizení věcí nechaných ve volně přístupných či nezamčených částech ubytovacího zařízení, nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
3. Právo na náhradu škody musí být uplatněno v Aparthotelu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 15 dnů po dni, kdy se poškozený o škodě dověděl.

Obecná pravidla ubytování

1. Ve všech prostorách Aparthotelu není dovoleno kouřit. V případě nedodržení si Vám dovolíme naúčtovat částku 5.000 Kč.
2. Apartmán je hostu předán bez závad. Pokud host během pobytu zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu tuto poruchu nahlásit.
3. Hosté Aparthotelu nejsou oprávněni přemísťovat žádný nábytek a zařízení a provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě a zařízení umístěných na apartmánech či ve společenských prostorách Aparthotelu Rýbrcoul.
4. Z bezpečnostních důvodů mohou hosté používat pouze ty elektrické spotřebiče, které slouží k jeho osobní hygieně (vysoušeče vlasů, holicí strojky, masážní strojky atd.) a dále notebooky, tablety a obdobné drobné elektrické spotřebiče. Při odchodu z pokoje je každý ubytovaný host povinen tyto el. spotřebiče vypnout.
5. Hosté jsou oprávněni využít zdarma bezdrátové připojení k internetu prostřednictvím wifi.
6. Psi a jiná domácí zvířata nejsou povolena.

7. Od 22:00 do 7:00 hodin jsou hosté povinni respektovat noční klid. Za rušení nočního klidu může být host požádán o zaplacení poplatku ve výši 5.000Kč.
8. Pokud ubytovaná osoba pod vlivem alkoholu či omamných látek nebude skýtat záruku dodržování ubytovacího řádu, může jí být zamezen vstup do apartmánu. Opakování této situace bude důvodem ukončení ubytování takové osoby.

Bezpečnost, odpovědnost hosta za způsobenou škodu

1. Ve veškerých prostorách Aparthotelu Rýbrcoul je zakázáno nosit nebo uchovávat zbraně.
2. Děti mladší patnácti let nesmí z bezpečnostních důvodů zůstat v apartmánu či v ostatních prostorách Aparthotelu bez dozoru dospělé osoby. Za případné škody způsobené dětmi nese plnou odpovědnost jejich zákonný zástupce
3. Hostům není dovoleno brát do apartmánů sportovní náradí a předměty, pro jejichž úschovu je vyhrazeno jiné místo.
4. Hosté jsou odpovědni za škody způsobené na majetku Aparthotelu.
5. Host hradí jím způsobenou škodu, pokud neprokáže, že jí nezavinil. Tento nárok Aparthotelu se vztahuje i na škodu, která je zjištěna až po odjezdu hosta.
6. Zařízení apartmánů host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno, a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k úmyslnému poškození apartmánu nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po běžném úklidu opět pronajat, hradí host kromě prací potřebných k nápravě poškození nebo znečištění i plný poplatek za tyto dny.

Odjezd z hotelu

1. Host užívá apartmán po sjednanou dobu pobytu. Nebylo-li domluveno a schváleno předem jinak, host se musí odhlásit nejpozději do 10:00 hod posledního dne pobytu a do této doby je povinen apartmán uvolnit. Neučiní-li tak, je Aparthotel Rýbrcoul oprávněn účtovat hostu pobyt za další den, popř. alespoň jeho část.
2. Host je povinnen při opouštění apartmánu umýt a uklidit nádobí, vyklidit lednici a nezanechávat v apartmánu zbylé jídlo. Dále při opuštění

apartmánu uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla, uzavřít okna a zavřít vchodové dveře.

3. Při odhlášení z Aparthotelu je host povinen navrátit hotelovou kartu zpět do příslušného safe boxu, odkud ji na začátku pobytu vyjmul.
4. Před odjezdem z apartmánu je povinností každého hosta řádně se odhlásit v aplikaci Alfred pomocí tlačítka check out. Zde také host vidí případný nedoplatek za čerpané služby a je povinen online vyrovnat svůj účet.
5. V případě ztráty hotelové karty je host povinen neprodleně ztrátu nahlásit telefonicky personálu Aparthotelu. V případě, že tak neučiní, Aparthotel nenesou odpovědnost za vzniklou škodu související se ztrátou karty. Za ztracenou kartu je hostu účtován poplatek ve výši 100Kč. Tento poplatek je host povinen uhradit ještě před odjezdem z Aparthotelu a to online pomocí aplikace Alfred, kde mu bude automaticky nahrána položka hotelová karta.

Storno podmínky

1. Dovolujeme si upozornit, že v případě zrušení potvrzené rezervace méně než 7 dní před příjezdem, Vám bohužel budeme nuceni účtovat poplatek ve výši 100 % z celkové ceny ubytování.
2. V případě zrušení Vaší potvrzené rezervace:
13 až 7 dní před příjezdem: 50% z celkové ceny ubytování,
30 až 14 dní před příjezdem: 20% z celkové ceny ubytování.
Při zrušení rezervace více než 30 dní před příjezdem: zdarma.
3. V případě uznání storna, či vrácení peněz, je částka vrácena na bankovní kartu či účet, ze kterého proběhla platba. Vrácení peněz proběhne v zákonné lhůtě.
4. V případě, že se klient v den nástupu na ubytování nedostaví k ubytování, a nebo nevyčerpá rezervovaný počet dnů ubytování bez zavinění ubytovatele, nemá klient nárok na jakoukoli finanční náhradu.
5. V případě, že se klient nedostaví k čerpání ubytování a služeb je ubytovatel oprávněn marným uplynutím 10:00 hod. dne následujícího po dni nástupu na ubytování uvedeném v rezervaci, nebude-li mít od klienta jinou zprávu, oprávněn klientovi zrušit potvrzenou rezervaci, přičemž klient tím ztrácí nárok na poskytnutí ubytování a služeb a ubytovatel je oprávněn poskytnout ubytování a služby jinému klientovi.

Hosté jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat ustanovení tohoto řádu. V případě, že je host poruší, má Aparthotel Rýbrcoul právo ukončit pobyt hosta před původně dohodnutým dnem odjezdu.

Pokud má host během ubytování nějaká opodstatněná přání nebo stížnosti, může nás kontaktovat a z naší strany bude vyvinuta snaha vyhovět hostovu přání.

Tento ubytovací řád nabývá platnosti dne 1.1.2024.