



Köszöntő

Köszöntjük kedves vendégeinket a RIVA BOUTIQUE\*\*\*\* Hotelben, Szeged belvárosában.

Szeretnénk, ha Ön igazán gondtalanul, kényelmes körülmények között tudna pihenni szállodánkban. Ennek érdekében, megteszünk minden tőlünk telhetőt. Ha bármi olyan kívánsága van, ami még tökéletesebbé tehetné a kényelmét, kérjük, értesítse kollégánkat!

Visszatérő kedves törzsvendégeinket öröm újra látni! Reméljük, ezúttal is elégedetten távoznak szállodánkból, és hamarosan ismét visszatérnek hozzánk!

Annak reményében, hogy jól érezze magát nálunk, kívánunk Önnek kellemes, élményekben gazdag időtöltést!

Ismertető:

Szeretnénk ismertetni a szálloda alapadatait, elérhetőségét:

Szálloda neve:	RIVA BOUTIQUE****
Címe:	H-6725 Szeged, Boldogasszony sgt. 12.
Honlap:	<a href="http://www.rivaboutiquehotel.hu">www.rivaboutiquehotel.hu</a>
E-mail:	<a href="mailto:recepicio@rivaboutiquehotel.hu">recepicio@rivaboutiquehotel.hu</a>
Tel:	+36-70/544-4419
Besorolás:	****
Nyitvatartás:	0-24 óra az év minden napján

Engedje meg, hogy a figyelmébe ajánljuk az alábbiakat:

Érkezés:	14 órától
Utazás:	10 óráig
Reggeli:	6:30 és 9 óra között
Lobby:	0-24 óra az év minden napján
Garázs:	0-24 óra az év minden napján

Biztonsági előírások

A Hotel a magyar szabványoknak megfelelően, a törvények betartásával épült. Kérjük, hogy biztonsága érdekében tartsa be az előírásokat.

A tüzesetek elkerülése végett kérjük, illetve törvényi szabályozás tiltja, hogy a szállodában bárhol dohányozzon.

Tűzbiztonsági okokból a szoba elhagyásakor kérjük, mindig kapcsolja ki az elektromos berendezéseket (TV, borotva és mobiltöltő).



Vészhelyzet esetén kérjük, hívja a Recepciót!

Tűzriadó esetén kérjük, azonnal hagyja el az épületet, a menekülési útvonalat az asztalon találja. Tűz esetén a lift használata tilos!

A szobát mindig tartsa zárva, távozáskor kérjük, csukja be az ablakokat is!

Biztonságos megoldást kínál értéktárgyainak elhelyezésére a szekrényben található széf, melynek használata ingyenes.

Nagyobb tárgyakat vagy értékeket térítésmentesen helyezhet el a recepció értékmegőrzőjében.

A szobákban hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget.

Fontos telefonszámok:

Mentők	104
Tűzoltók:	105
Rendőrség:	107
Általános segélyhívó:	112

Szállodánk szolgáltatásai:

Adapter: Kérésére, nemzetközi használatra alkalmas adaptert biztosítunk. Kérje a Recepció segítségét.

Ágy: A szállodai szobákban az ágy 2 méter hosszú és 90 cm széles. A matrac magassága 17 cm.

Ágynemű csere: A szállodai szobákban az ágyneműt hetente kétszer váltjuk. Külön kérésre az ágyneműt ettől eltérő időközönként is kicseréljük. Kérjük, kérésével forduljon a Recepcióhoz.

Pótágy: A recepción igényelhető felár ellenében.

Babafelszerelések: A recepción ingyenesen igényelhető babágy, babakád és etetőszék.

Biztonság: Szállodánkban zárt láncú biztonsági kamerák figyelik meg a közösségi tereket illetve a szálloda bejáratait. A felvételeket a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük, és illetéktelen nem tekintheti meg azokat. A vendégszoba ajtaja kizárólag a Vendégnek a Recepción előkészített kártyával nyitható. A vendégszoba ajtaja biztonsági zárral belülről biztosítható.

Cipőtisztítás: Cipőtisztító szolgáltatásinkat igénybe veheti takarítószervezetünk segítségével. Cipőtisztító minden vendégszoba szekrényében megtalálható.



Csomagszoba: A recepció segítségével bármikor ingyenesen használható.

Csomagszállítás: Vendégeink csomagját Recepciónk kérésére szívesen a szobába szállítja, illetve kérés esetén távozáskor a parkolóba.

Lobby: Az év minden napján várja vendégeit a Lobby 0-24 órás nyitva tartással.

Dohányzás: A Szállodában dohányozni TILOS.

Ébresztés: Kérjük, jelezze a Recepciónak, milyen időpontban szeretne ébresztést kérni.

Egyéb eszközök: A recepción díjmentesen igényelhető fogkefe - fogkrém, borotva és szobai papucs. Esernyőt ingyenesen biztosítunk.

Elsősegély: Recepciókon alapvető gyógyszerek és kötzőszerek állnak rendelkezésre. Bővebb tájékoztatásért forduljon Recepciónkhoz. Gyógyszerhasználat esetén minden esetben tartsa be orvos, gyógyszerésze utasításait és olvassa el a tájékoztatót.

Erkély: Szállodánkban erkély valamennyi szobánkban található.

Fax, fénymásolás, scannelés: Kérjük, vegye igénybe a Recepció segítségét!

Fürdőköpeny és papucs: Fürdőköpeny és papucs térítésmentesen igényelhető a Recepción.

Fürdőszobai felszerelések és bekészítések: Tükör, mozgatható kozmetikai és borotválkozó tükör, papír kozmetikai kendő, fogmosó pohár, törölköző és fürdőlepedő, kád-elő, hajszárító, törölköző szárító, szemetes. Bekészítések közt van fültisztító, zuhanysapka, varrókészlet, kombinált tusfürdő-sampon, folyékony kézmosó szappan, papír zsebkendő.

Hitelkártya, csekk elfogadás:

- ❖ American Express, Eurocard / Mastercard
- ❖ Maestro, Visa, Visa Electron
- ❖ SZÉP-kártya

Honlap: Szállodánk honlapján intézheti foglalását ([www.rivaboutiquehotel.hu](http://www.rivaboutiquehotel.hu)) és további információkat találhat szállodánkról, csomagajánlatainkról és megtekintheti fénykép galériánkat is.

Szállodánkról és a környéken található programlehetőségekről programajánló brossúrák a Recepción található. Bővebb információért kérjük, forduljon a Recepcióhoz.

Íróeszköz, jegyzetfüzet: A szobákban íróeszköz és jegyzetfüzet áll Vendégeink rendelkezésére.



Internet: A szállodai szobákban és a lobbyban vezeték nélküli (WIFI) kapcsolat áll Vendégeink rendelkezésére. Az internet használata ingyenes.

Kávé- és teafőzési lehetőség: Vendégszobáinkban vízforraló és ingyenes kávé és tea-bekészítés áll Vendégeink rendelkezésére.

Kijelentkezés: A szobákat az utazás napján legkésőbb 10:00 óráig kérjük elhagyni, későbbi utazás esetén felár fizetendő. 14:00 óra után történő távozás esetén teljes napi szobaárat számítunk fel.

Környezetvédelem: Védjük együtt környezetünket! Kérjük, hogy csak annyi energiát, vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

Kulcskártya: Ezzel működik szobájának ajtaja és az elektromosság a szobájában. Szállodánkból való elutazáskor kérjük, a szobai mágneskártyát a Recepción leadni szíveskedjen.

Látogatók: Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre a Recepción.

Légkondicionáló és fűtés lokális szabályozása: Szállodánkban valamennyi szoba és közösségi tér légkondicionált. Minden szobában egyénileg szabályozható légkondicionáló, ill. fűtő berendezés található. Kérjük, hogy a környezetvédelem érdekében azt minden esetben kapcsolja ki, amikor nincs rá szüksége, illetve amikor szobáját elhagyja.

Magazin és újság: Lobby Bárban Vendégeinket naponta friss újságok várják.

Mosás-, vegytisztítás: Mosatási szándékát a szobában lévő szekrényben elhelyezett mosatási listán és árjegyzéken jelezheti. Amennyiben ruháit 12:00 előtt leadja a szennyeszsákot, akkor tiszta ruháját még aznap bekészítjük a szobájába. Kérjük, hogy csak olyan ruhanemű mosatását igényelje, mely nem igényel speciális kezelést, mert az ebből eredő károkért szállodánk nem vállal felelősséget. Speciális igényét kérjük, előre jelezze a recepción, például vegytisztítást.

Orvos/ fogorvos/ gyógyszer: Az orvosi ügyelet kérésére hívja a Recepciót. A legközelebbi ügyeletes gyógyszerhárról kérjük, érdeklődjön recepciókon.

Panaszok: Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk. Szállodánk honlapja lehetőséget ad az észrevételeinek jelzésére elutazás után is.

Parkolás: Gépkocsival érkezőknek szállodánk zárt, kamerával megfigyelt területen felár ellenében biztosítunk parkolót korlátolt férőhellyel. Szállodánk buszok számára nem tud biztosítani parkolási lehetőséget.

Párna: Kérésére extra párnát biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a Recepcióhoz.



Pénzváltás: Pénzt váltani kizárólag bankokban és hivatalos pénzváltóhelyen javasolt! Kérdésével forduljon a recepcióhoz! Számláját kiegyenlítheti valutában is. (EUR)

Recepció: Szállodánk recepciója egész évben 0-24 óráig tart nyitva. Recepcióink magyarul és további idegen nyelveken fogadják vendégeinket. A szálloda központi telefonszámán a recepció fogadja a hívásokat, intézi a foglalásokat.

Recepción igénybe vehető szolgáltatásaink: Fax-küldés, telefonálás, fénymásolás, Ébresztés, Többnyelvű tájékoztató prospektusok (szállodai, csomagajánlatok, szabadidős programlehetőségek stb.) Programszervezés, Transzfer, autókölcsönzés lebonyolítása

Reggeli: Éttermünkben büféasztalos reggelivel várjuk vendégeinket 6:30- 9:00. Korai elutazás esetén kérjük, hogy reggeli csomag igényét elutazás előtti nap 21:00 óráig a recepción jelezni szíveskedjen. Szobaszerviz szolgáltatásunkról bővebb felvilágosítás éttermünkben vagy recepciónkon kérhető.

Szállodai szobák:

Szállodánk superior és kétféle executive szobákkal várja kedves vendégeit. A szobaár minden esetben tartalmazza az adót. Két hálószobás családi executive szobánk 4 fős családokat is képes megfelelően elszállásolni. Valamennyi szobánk elsötétíthető és zajmentes.

Széf: Ingyenesen igénybe vehető szobai széf minden vendégszoba ruhásszekrényében található. A szálloda kizárólag a széfben elhelyezett értéktárgyakért és készpénzért vállal felelősséget.

Takarítás, ágynemű és törölköző csere: Ha ajtaján nincs kint a „Ne zavarj” feliratú tábla, kollégáink automatikusan elvégzik a napi szobatakarítást. Szobatakarítással kapcsolatos ügyekben igényét (13.00 óráig) az ajtó kilincsre elhelyezett táblával jelezze, vagy keresse a Recepciót! Nem szokásos szennyezettség okozásakor extratakarítási díjat számítunk fel. Igény esetén biztosítjuk az ágynemű és törölközők napi cseréjét, ezzel kapcsolatos igényét kérjük, jelezze a Recepción!

Takaró: Kérésére extra takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

Talált tárgyak: Kérjük, hívja a recepciót, bárhol és bármikor hagyta el használati tárgyát.

Taxi és transzferszolgáltatás: Taxi rendelés esetén kérjük, forduljon bizalommal a recepcióhoz! Rögzített áras díjakkal dolgozunk kiemelt turisztikai attrakciókhoz.

Telefon: Többnyelvű telefonos tájékoztatónk a szobai mappában található. További információért kérjük, hívja a recepciót! A hívások díját automata számláló-berendezés rögzíti és terheli az ön szállodai számlájára.



Törölköző csere: Szállodánkban a szobai törölközőket hetente kétszer cseréljük. Külön kérésre a napi cserét biztosítjuk. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Töltőállomás: Kérésére mobileszközének megfelelő töltőt biztosítunk. Kérje Recepciónk segítségét.

Tűzoltó készülékek, tűzvédelem: A tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelzők a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. A szobamappában elhelyezett menekülési útvonalak a tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

TV, rádió: Televízió csatornatájékoztató a szobában elhelyezett mappában található. Rádiót a televízió csatornákon hallgathat és ébresztést a televízió csatorna használatával állíthatja be. Olvassa el a TV tájékoztatót. A Lobby Bárban kibővített kábeltelevízió szolgáltatás áll vendégeink rendelkezésére.

Városnézés, idegenvezetés: Városnéző programokról és privát idegenvezetésről kérjük, érdeklődjön a recepción. Városnéző jegyek a Recepción beszerezhetők, buszok a szálloda elől indulnak.

Varrás: A szobákban bekészített ingyenesen igénybe vehető varrókészlet áll vendégeink rendelkezésére. További varratási igényeit előzetes egyeztetés alapján, a recepción tudja jelezni.

Vasaló és vasalódeszka: Személyzetünk napi 12 órán keresztül felár ellenében kivasalja Vendégeink ruháit.

Vendégfelvonó: Szállodánk épületében vendégfelvonó áll vendégeink rendelkezésére.

WEB: Szállodában mindenhol elérhető az internet kapcsolat WIFI, térítésmentesen. Munkatársaink szívesen segítenek a számítástechnikai kérdésekben, hívja a Recepciót.