



VANCSURA
PANZIÓ ÉS GYÓGYÁSZAT
www.vancsura.hu

Vendégtájékoztató A – Z-ig

Ágyneműcsere: Az ágyneműk cseréje hetente kétszer történik. Kérésre, térítés ellenében, naponta tiszta ágyneműt biztosítunk. Igényét kérjük, jelezze a recepción.

Business szolgáltatások: Fénymásolás, szkennelés, nyomtatás lehetőségeiről és azok áráiról, illetve számítástechnikai segítségnyújtásról érdeklődjön a recepción.

Bejelentkezés: Az érkezés napján 14:00-tól lehet a megrendelt szobát elfoglalni. Korábbi érkezés a foglaltságtól függően: 10:00 és 14:00 között lehetséges.

Cipőápoló eszközök: Kérésre biztosítjuk a recepción.

Cipőtisztítás: A recepción cipőtisztító gép található és használható.

Csomagmegőrzés: Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen megőrizzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Dohányzás: Dohányzás csak a kijelölt helyeken megengedett.

Esernyő: Esernyő a recepción található.

Étel- és italkínálat: A panziónk étkezője minden nap 18-órától nyitva van.

Etetőszék - Kérésre díjtalanul biztosítjuk.

Fizetőeszközök - Készpénz (forint, euro), SZÉP kártya átutalással.

Fürdőköpeny: Vendégeink kérésére megfelelő méretű fürdőköpenyt biztosítunk.

Gyerekágy, pótágy: Igényét kérjük, jelezze a recepción.

Gyógyászat: Kérem tájékozódjon a honlapon és a recepción

Hajszárító: Minden szobához hajszárító tartozik.

Honlap: Panziónk honlapja a www.vancsura.hu oldalon megtalálható. A honlapon közvetlen foglalási lehetőség és részletes vendégtájékoztató található.

Információs anyagok: Térképet és programajánlatot a közösségi terekben és a recepción biztosítunk.

Internet, wifi hozzáférés: A közösségi terekben és a szobákban nagysebességű vezetékes és vezeték nélküli internet-hozzáférést biztosítunk. Internet-terminál nyomtatási lehetőséggel kérje a recepció segítségét.

VancsuraPanzio, jelszó: 34567812

Kerékpár kölcsönzés - Igényét jelezze a recepción, térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás. A kerékpárokat partnerek segítségével biztosítjuk, akik a panzióba hozzák a bérelt bicikliket és innen is szállítják el.



VANCSURA
PANZIÓ ÉS GYÓGYÁSZAT
www.vancsura.hu

Kijelentkezés: Kijelentkezés az utazás napján 10:00 óráig. Késői kiköltözést a foglaltság függvényében: 17:00 óráig szobánként 15.000,- forint felár fizetése ellenében tudjuk biztosítani.

Kozmetikai tükör: Minden szobában kozmetikai tükör található.

Kulcskártya Panziónk szobáinak zárjai mágneskártyával működnek. Műszaki probléma esetén kérjük, forduljon munkatársunkhoz. Kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szobához tartozó kulcs kártyákat a recepció leadni szíveskedjen. Elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni annak díját.

Kulturális programok: Érdeklődésének megfelelően, szállodánk recepciója készséggel ajánlja a város és a régió kulturális rendezvényeit.

Légkondicionálás: A szobákban, illetve közösségi helyiségekben klímaberendezés üzemel. Amennyiben működtetésével kapcsolatban kérdése van, kérjük, jelezze a recepción.

Medence - Fűtött medence, vendégeink számára díjtalanul igénybe vehető 7:00 és 19:00 óra között.

Minibár - Minden szobában, az árlista a hűtő tetején található.

Mobiltelefon: Recepción található, igénybevételét kérjük, jelezze munkatársunknak.

Mosás - Térítés ellenében igénybe vehető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción vagy a személyzetnél.

Nyomtatási szolgáltatás - Térítés ellenében igényelhető szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

Parkolás: A panzió saját udvari parkolójában limitált számban parkolási díj ellenében lehetséges, az utcában való parkolás ingyenes.

Paplan és takaró: Korszerű, jó állapotban lévő paplan, pléd található minden szobában, kérésre plusz pléd és takaró a recepción kérhető.

Párna: Vendégeink kérésére további párnát biztosítunk. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Poggyásmegőrzés: A szolgáltatás igénybevételéhez kérjük, forduljon a recepcióhoz.

Pótágy - Ingyenes szolgáltatás, igényét jelezze a recepción.

Rádió: A panzió televízió készülékei alkalmasak hazai rádió csatornák vételére. Részletes csatornakiosztást a tévécsatorna-tájékoztatóban talál.

Recepció szolgálat: A recepción minden nap délelőtt 8:00-10:00-óráig és délután 17:00-18:00-óráig személyzet áll rendelkezésre. Telefonon a nap 24 órájában elérhető.

Reggeli: Igény esetén reggelit biztosítunk

Segélyhívás: Általános – 112

Széf - Minden szobában található, használati útmutatóval elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújt a személyzet.



VANCSURA
PANZIÓ ÉS GYÓGYÁSZAT
www.vancsura.hu

Szauna: A vendégek számára finn és infra szauna áll a rendelkezésre, foglalás a recepción.

Szoba sötétítés: A szobák black out sötétítő függönnyel és rolóval felszereltek.

Szobatakarítás: A szobák napi takarítása 08.00–16.00 között. Egyéni kérés esetén kérem, jelezze a recepción.

Taxi: Kérésére a recepció szívesen segít a taxi megrendelésében. Az Ön biztonságos visszaérkezése érdekében a visszaútra is kérje ajánlatainkat.

Térkép: Ingyenes városi térkép kérhető a recepción.

Tisztálkodó eszközök: fogkefe fogkrém, fésű, borotva vagy egyéb igényét kérjük jelezze a recepción.

Törölköző: Személyenként egy törölköző és egy fürdőlepedő áll a vendégeink rendelkezésére. A medencéhez külön törölköző igényelhető

Törölközőcsere: A törölközőket három naponta cseréljük. Vendégeink kérése esetén, térítés ellenében, naponta cseréljük. Igényét kérjük, jelezze, a recepción.

Transzfer szolgáltatás: Igényét kérjük, időben jelezze a recepción, készséggel állunk rendelkezésére.

Televízió: A szobákban elhelyezett mappában megtalálja a csatorna kiosztást. Távirányító a szobában elhelyezve. Technikai segítséget szívesen nyújtanak munkatársaink.

Varrókészlet: Kérésre igényelhető a recepción.

Vasalóállvány és vasaló - Kérésre a recepción.

Városnézés, kirándulás: A recepció készséggel rendelkezésre áll programajánlatokkal, városnéző túrák kiválasztásában, hajós és más vízi programok ajánlásával egyéb turisztikai információk szolgáltatásában.

Vendég Észrevételek: Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, a honlapon, elutazás után e-mailben, vagy közösségi oldalunkon és az elektronikus partnereink felületein Minden észrevételt köszönünk!

Vendégpanasz kezelés: Vendégpanasz kezeléséről részletes információ a recepción elérhető.

Vészkijárat: Kérjük, ellenőrizze az Ön szobájában található emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot.

Wellness szolgáltatásaink: A wellness részleg (szauna, sószoba) és a medence használata csak saját felelősségre történik, időpont foglalás a recepción. Nyitva 7.00-19.00 óráig

Jó pihenést és kellemes időtöltést kíván a „Vancsura Panzió és Gyógyászat” személyzete!

Ügyeletes telefon: +36309472361