Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Kedves Vendégeink!

SZERETETTEL ÜDVÖZÖLJÜK ÖNÖKET A

BUBBLE HOTEL ÉS RENDEZVÉNYKÖZPONT***-ban!

Köszönjük, hogy zalaegerszegi tartózkodásuk helyszínéül szállodánkat választották. Bízunk abban, hogy itt tartózkodásuk ideje alatt kellemesen érzik magukat! Az alábbi információkkal szeretnénk megkönnyíteni a tájékozódást. Bármilyen további kérdés/kérés esetén örömmel állunk rendelkezésükre. A szálloda valamennyi munkatársa nevében kellemes időtöltést kívánunk Zalaegerszegen!

ALAPVETŐ INFORMÁCIÓK: BEJELENTKEZÉS – KIJELENTKEZÉS

A szobákat érkezési napon 14 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobát 10 óráig kérjük elhagyni. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát részünkre e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni (a recepció 24 órában elérhető telefonszáma: 06 70 882 8900), ezt az aktuális foglaltság függvényében figyelembe vesszük. Ennek felára: 4.000 Ft/szoba. Vendégtájékoztatót a hiánypótláshoz felcsatoltuk.

Bejelentkezéshez a bejelentőlap pontos kitöltése és a személyi okmányok (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya) átadása és szkennelése szükséges. Ez alapján a vendégek megkapják a szobakártyát. A szoba elhagyásakor, illetve kijelentkezéskor a kártyát kérjük a recepción leadni szíveskedjenek. A szobakártya elvesztése, megrongálódása esetén 10.000 Ft kártérítési díj fizetendő. A szállás költségeit (szobaár, idegenforgalmi adó, stb.) a vendég érkezéskor köteles kiegyenlíteni. Az itt tartózkodás alatt felmerülő egyéb költségeket (pl.: minibár fogyasztás) aznap, vagy legkésőbb távozás napján köteles a vendég fizetni. Fizetés nélküli távozás esetén a szálláshely jogi lépések megtételére jogosult.

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

SZÁLLODÁNK SZOLGÁLTATÁSAI ÉS HÁZIRENDJE A-Z-ig

Adapter

Nemzetközi használatra alkalmas adapterek/dugaljak, töltők és átalakítók a recepción kérhetők. A hálózati feszültség 230V.

Akadálymentesség

Mozgássérült parkolóhely a szálloda bejáratához közel, valamint mozgáskorlátozott mosdó és WC a hotel földszintjén rendelkezésre áll. A hotel bejárati lépcsőjénél kerekesszék emelő lift segíti a rászorulókat.

Egyéb tekintetben szállodánk nem biztosít akadálymentességet mozgáskorlátozott, látássérült vagy hallássérült vendégeinknek.

Áramellátás

A szobakártyát a szobaajtó melletti belső falon található műanyag doboz nyílásába helyezve kap áramot a szoba. Kérjük, hogy amikor a szobát elhagyja, a kártyát távolítsa el a nyílásból.

Biztonság, tűzvédelem

A szálláshely vendégszobáiban és közösségi tereiben tűzjelző rendszer üzemel. A szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni tilos, a tűzvédelmi szabályzatot minden vendég köteles betartani. Tűz esetén kérjük, értesítse a recepciót, illetve keresse fel a vészkijáratot és minél előbb hagyja el az épületet. A menekülési útvonalak a szobaajtóra kihelyezett táblán találhatók.

Szállodánkban zárt láncú biztonsági kamerák figyelik meg a közösségi tereket, illetve a szálloda bejáratait. A felvételeket a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük, és illetéktelen nem tekintheti meg azokat. A vendégszoba ajtaja kizárólag a vendégnek a recepción előkészített kártyával nyitható.

Business szolgáltatások

Szkennelés, nyomtatás, fénymásolás lehetőségeiről és azok árairól, illetve informatikai segítségnyújtásról érdeklődjön a recepción.

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

Csomagmegőrzés

Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen ingyenesen megőrizzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz. Élelmiszert nem áll módunkban tárolni.

Csomagszállítás

Érkezéskor, illetve elutazáskor vendégeink kérésére csomagját kollégánk fel/leviszi a szobájába/ból. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Dohányzás

A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is) és közösségi területein **tilos a dohányzás.** A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó kötelességre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálláshely elhelyezte. Dohányozni a bejáratoktól számított 5 méteren kívül az arra kijelölt helyen lehetséges. A szálláshely alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálláshely területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a szálláshely területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálláshely területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szálláshely üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja vagy szükségessé válik a tűzoltóság helyszínre hívása, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje. Amennyiben a vendég bizonyíthatóan megszegi a fenti jogszabályban foglalt kötelezettségeket, úgy köteles 50.000 Ft díjat fizetni a szálláshely üzemeltetője részére, melyet a szálláshely üzemeltetője jogosult a vendég szobaszámlájára terhelésként rávezetni és melyet a vendég köteles távozáskor kifizetni. Szobában történő dohányzás esetén 20.000 Ft extra takarítási költséget számolunk fel. A dohányzásra vonatkozó szabályok az elektromos cigarettákra is vonatkoznak.

Esernyő

Esernyő a recepción ingyenesen kölcsönözhető.

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

Eszközök, berendezések

A vendég a szálláshely, a kávézó és a rendezvényközpont eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen köteles használni, azok a létesítmény területéről nem vihetők ki. Jogtalan eltulajdonítás esetén a szálláshely büntetőfeljelentést tesz, illetve kártérítési pert indít. A szoba bármilyen átrendezését csak a szálláshely munkatársa vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Az önkényes átrendezésből eredő kár a vendéget terheli. Amennyiben a vendég valamilyen berendezés, felszerelés hibáját észleli, haladéktalanul értesítse a recepciót. A vendég a hibát nem javíthatja ki, az ebből eredő károkért – még akkor is, ha a kár kizárólag saját magát érte – a szálláshelyet felelősség nem terheli. A távozás után a szobák ellenőrzésre kerülnek.

Elsősegély

Recepciónkon alapvető gyógyszerek, kötözőszerek és újraélesztést segítő berendezés állnak rendelkezésre. Bővebb tájékoztatásért forduljon recepciónkhoz. Gyógyszerhasználat esetén minden esetben tartsa be orvosa, gyógyszerésze utasításait és olvassa el a tájékoztatót.

Erkély

Szállodánkban erkély nem található, a szobákban teraszajtón lehet kilépni a franciaerkélyre. Kérjük, hogy ennek használatakor fokozottan ügyeljen saját és gyermeke biztonságára! A nem rendeltetésszerű használatból adódó balesetekért a szálloda nem vállal felelősséget.

Étkezési lehetőség

Szállodánk nem rendelkezik étteremmel, reggelizési lehetőséget a reggeliző helyiségben szállóvendégeinknek biztosítunk. A bővített kontinentális büféreggeli 7:00 órától 9:30-ig vehető igénybe minden nap. Esetleges ételintoleranciáját kérjük, a recepción jelezze. Korai elutazás esetén kérjük, hogy reggeli csomag igényét elutazás előtti nap 21:00 óráig a recepción jelezni szíveskedjen. A reggeli árát a szobaár tartalmazza. Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban ne étkezzenek.

Igény esetén – a többi vendég zavarása nélkül - étkezésre és étel melegítésére, valamint kisebb ételek elkészítésére használható a reggeliző helyiség, valamint annak valamennyi felszerelése. Kérjük, hogy a helyiséget tartsák tisztán és maguk után mosogassanak, pakoljanak el.

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

Fizetési módok

Amennyiben helyszíni fizetéssel foglalta szobáját, a foglalás teljes összege érkezéskor fizetendő. A fizetés történhet készpénzzel, (HUF és EUR – az Euro kiszámítása az aktuálisan érvényes napi MNB középárfolyam alapján történik), hitelkártyával (elfogadunk: Master Card, Master Card Electronic, Maestro és Visa kártyákat) és OTP, MKB és K&H SZÉP kártyával vagy helyszíni utalással.

Fürdőköpeny, szobapapucs

Fürdőköpeny és szoba papucs díj ellenében a recepción kérhető.

Háziállatok

A szálláshely területén maximum 10 kg súlyig kutya jelenléte megengedett. Díja: 2.500 Ft/állat/éj.

Információs anyagok, programok

Városunkról, környékünkről, a különféle programlehetőségekről recepciónk nyújt bővebb tájékoztatást. Információs anyagok széles választéka térítésmentesen hozzáférhető.

Internet, Wifi

A létesítmény teljes területén nagy sebességű ingyen wifi szolgáltatás áll a vendégek rendelkezésére. A hotelrészben és a kávézóban igény esetén külön hálózatra lehet csatlakozni.

Károkozás

Kérjük, óvja meg a berendezési tárgyakat. Károkozás esetén a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője, illetve kísérője köteles a kárt megtéríteni. Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtérítteti. Az átadott szobakártya esetleges elvesztése esetén, a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát (10.000 Ft/db) a szállásadónak megtéríteni.

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

Kártérítés, szobaszéf

Kérjük, hogy értéktárgyait soha ne hagyja őrizetlenül, azokat a szobai széfben vagy a recepciós széfben legyen kedves elhelyezni. A recepción lévő központi széf díjmentesen vehető igénybe. A szálloda nem vállal felelősséget a közös helyiségekből, illetve a szobákból eltűnt, őrizetlenül hagyott értéktárgyakért. A szobaszéf használati útmutatóját a szobában megtalálja.

Kávé- és teafőzési lehetőség

Vendégszobáinkban vízforraló és ingyenes kávé és tea-bekészítés áll vendégeink rendelkezésére.

Kocsirendező

Szállodai érkezése, illetve onnan történő elutazása esetén kérésre személyzetet biztosítunk csomagjaink autóból(ba) történő ki- és besegítésekor, valamint a segítjük gépjárműveink rendezett keretek közötti parkolását.

Környezetvédelem

Védjük együtt környezetünket! Kérjük, hogy csak annyi energiát, vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges. A szemetet a szálláshely területén, illetve a szobákban elhelyezett szemétgyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A szobák elhagyásakor, illetve a szállodából való távozáskor kérjük, zárják el a csapokat és csukják be az ablakot, ajtót.

Látogatók

A szobákban csak a bejelentkezett vendégek tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a kávézóban szíveskedjenek fogadni. Látogatókat kizárólag a kávézó nyitvatartási ideje alatt lehet fogadni.

Légtechnika

A szobák fűtését és hűtését központi légtechnikai berendezések biztosítják. A légtechnikai berendezés – elsősorban hűtésre történő - használata esetén kérjük az ablakot és az ajtót zárva tartani.

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

Minibár

A minibárból való fogyasztást a szobaszámlára terheljük. A minibár naponta, illetve elutazáskor ellenőrzésre kerül. Az asztalon megtalálja a minibárhoz tartozó árjegyzéket. Ha további kérése lenne ezzel kapcsolatban kérjük, keresse fel a recepciónkat.

Mosás szolgáltatás

A szolgáltatás a recepción igényelhető díj ellenében. A mosatásra külső szolgáltatót veszünk igénybe, így kérjük Önt, vegye figyelembe, hogy a szolgáltatás 3 napot vesz igénybe. A szennyesruhák mosatásra történő leadására textil zsákot biztosítunk.

Nyugalom

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmára 22 óra és 6 óra között. Ebben az időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a közösségi térben lévő hangos zenélést.

Parkolás

Gépkocsival érkezőknek szállodánk zárt, kamerával megfigyelt területén ingyenesen biztosítunk parkolót. A parkolóhelyek korlátozott száma miatt foglaláskor kérjük előre jelezze a parkolási igényét. A szálloda zárt parkolójában, illetve az épület körüli parkolóhelyeken gépjárművel okozott bármilyen jellegű kár esetén a hotel felelősséget nem vállal. Buszok számára a parkolás a szálloda közelében megoldható.

Pénzváltás

Pénzt váltani kizárólag bankokban és hivatalos pénzváltóhelyen javasolt! Kérdésével forduljon a recepcióhoz! Számláját kiegyenlítheti valutában is. (EUR)

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

Pótágy

A szobák nem pótágyazhatók, viszont kérésre 0-3 éves korú gyermekek részére babaágy (utazóágy) elhelyezhető a szobákban. Kérjük, már a szoba foglalásakor jelezze babaágy igényét kisgyermeke részére. A babaágy igénybevétele díjmentes.

Szállodai honlap

Szállodánk honlapcíme: www.bubblehotel.hu. A honlapon közvetlen foglalási lehetőség és további információk találhatók szállodánkról, ajánlatainkról és megtekintheti fénykép galériánkat is.

Szállodai szobák

Szállodánk 14 darab standard, franciaágyas, zuhanyzóval és WC-vel rendelkező szobával várja kedves vendégeit. Az ágyak mérete 160 x 200 cm, a matrac magassága 22 cm. A szobaár minden esetben tartalmazza a büféreggelit és az általános forgalmi adót. Az idegenforgalmi adó 18 éven felüli szállóvendégeink részére 500 Ft/fő/éj.

Szobatelefon

A szobákban kizárólag belső használatra szobatelefon található. Kérés vagy probléma esetén a „0” (nulla) gomb egyszeri megnyomásával hívhatják a recepciót. A szobatelefonra történő hívással ébresztési szolgáltatás igényelhető. A telefon kifelé irányuló hívásra nem használható.

Szobaszervíz

Szállodánkban szobaszervíz szolgáltatás nem működik. Szállodánkban 18 év alattiakat szeszes itallal nem szolgálunk ki.

Takarítás

A szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal kapcsolatban kérjük, jelezzék a recepción. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

A szobák napi takarítása 8 és 13 óra között történik. Ágyneműcsere hosszabb tartózkodás esetén 4 naponta, törölközőcsere a vendég jelzésétől függően (fürdőszoba padlójára helyezve) történik. Kérésre, térítés ellenében (2.500 Ft/alkalom), naponta tiszta ágyneműt biztosítunk. Amennyiben további takaróra, párnára vagy plédre van szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz. A szobai szemetesek ürítése naponta történik.

A vendég magatartása miatt erősen szennyezett szoba és szobai textíliák takarításának és fertőtlenítésének költségét a szálláshely részben vagy egészben a vendégre háríthatja. A szálláshely mentesülhet a napi takarítás alól, abban az esetben, ha „Kérem, ne zavarjanak!” tábla lóg a vendég ajtajának külső kilincsén. Szálláshelyünk mosatási szolgáltatást nem biztosít a vendégek számára, viszont kérésre vasalót és vasalóállványt biztosítunk, igény esetén a vendég kérésére ruhadarabjainak vasalását a hotel 1 órán belül díjfizetés ellenében elvégzi (8-20 óra között). Gyermekekkel érkező vendégeink számára kérésükre babaágyat (utazóágy) és etetőszéket biztosítunk.

Talált tárgyak

A szálláshelyen talált gazdátlan dolgot a vendég a recepción köteles leadni. A vendég által a szálláshelyen felejtett dolgokat a szálláshely egy hónapig köteles megőrizni. Az elhagyott élelmiszert, gyógyszert, romlandó dolgokat a szálláshely azonnal megsemmisíti.

Taxi, transzfer

Rendelhető a szálloda recepcióján.

Televízió és rádió

Számos magyar és külföldi TV csatorna közül választhat. Beprogramozott rádiócsatornák megtalálhatók a televízió menüjében. Részletes csatornakiosztást a tévécsatorna-tájékoztatóban talál.

Tisztálkodószerek, varrókészlet

Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (szappant, tusfürdő/sampont), valamint tartalék WC papírt találnak a fürdőszobában. Fogkefe, fogkrém, borotva, egyéb piperecikkek díj ellenében a recepción igényelhetők. Varrókészletet és cipőtisztításhoz szükséges eszközöket igény esetén a recepción térítésmentesen tudunk biztosítani.

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

Videó és képrögzítés

A létesítmény teljes területén a video és képrögzítés kizárólag az adat és személyiségi jogok betartásának figyelembevételе mellett lehetséges.

Vendégészrevételek és panasz

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit kérjük, közölje személyesen a recepción! Vendégpanasz kezeléséről részletes információ a recepción elérhető. Kijelentkezéskor vagy távozás után nem áll módunkban utólagos reklamációt elfogadni.

Vészkijárat, vészhelyzet

Kérjük, ellenőrizze az Ön szobájában található emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot. További kérések esetén kérjük, hívja a recepciót!

Recepció: +36 92 900 011

SEGÉLYHÍVÁS

Általános segélyhívás: 112
Rendőrség: 107
Mentőszolgálat: 104
Tűzoltóság: 105

Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú, feltűnően szennyezett ruházatú egyéneket nem fogadunk.

A VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ be nem tartása esetén az üzemeltető jogában áll a vendéget a szálláshelyről kiutasítani. Ebben az esetben a vendég köteles kifizetni a szállodában már eltöltött éjszakákra számított szállásdíjat, idegenforgalmi adót és a fogyasztás költségeit, ugyanakkor esetleges előrefizetés esetén nem követelheti a még fennmaradó éjszakákra jutó szállásdíj visszafizetését.

A szálláshely, a kávézó és a rendezvényterem igénybevételével a vendég tudomásul veszi, hogy a VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ-ban foglaltakat elolvasta, megértette és elfogadta.

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com
web: www.bubblehotel.hu

Szeretnénk, ha Ön igazán gondtalanul, kényelmes körülmények között pihenne szállodánkban. Ennek érdekében megteszünk minden tőlünk telhetőt.

Ha bármi olyan kívánsága van, ami még tökéletesebbé tehetné a kényelmét, kérjük, közölje velünk!

Jelen VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ 2023.december 1-től visszavonásig érvényes.

Üzemeltető:

Bubble Hotel Kft.
8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.
www.bubblehotel.hu
bubblehotelzeg@gmail.com