VANCSURA
PANZIÓ ÉS GYÓGYÁSZAT
www.vancsura.hu

Gästeinformation A bis Z

Auschecken Abreise spätestens bis 10 Uhr. Spätere Abreise ist möglich falls das Zimmer nicht reserviert ist, bis 17 Uhr, 30€/Zimmer Aufpreis.

Bademantel Für Bademantel kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Besichtigungstour, Ausflüge Die Rezeption steht Ihnen mit Programmangeboten, Auswahl an Sightseeing-Touren, Empfehlung von Boots- und anderen Wasserprogrammen und anderen touristischen Informationen zur Verfügung.

Bettwäsche Die Bettwäsche wird wochentlich zweimal gewächselt. Auf Wunsch und gegen Aufpreis wechseln wir die Bettwäsche auch täglich. Bitte geben Sie Ihren Bedarf an der Rezeption an.

Business Service Drucken, scannen steht an der Rezeption zur Verfügung. Für weitere Informationen wenden Sie sich an uns.

Bügeleisen und Bügelbrett Auf Anfrage an der Rezeption.

Decke Moderne Bettdecke, Decke in gutem Zustand in jedem Zimmer vorhanden, zusätzliche Decke und Decke auf Anfrage an der Rezeption.

Druckservice Ein Service, der gegen eine Gebühr angefordert werden kann, bitte geben Sie Ihren Bedarf an an der Rezeption.

Einchecken Sie können ab 14 Uhr einchecken. Frühere Anreise ist möglich falls das Zimmer frei ist, von 10:00 bis 14:00 Uhr möglich.

Fahrradverleih Bitte geben Sie Ihren Bedarf an der Rezeption an, Service gegen Gebühr. Fahrräder werden mit Hilfe von Partnern bereitgestellt, die die gemieteten Fahrräder in die Pension bringen und von dort auch transportieren.

Fernseher In jedem Zimmer befindet sich ein moderner Fernseher mit zahlreichen nationale und internationale Kanälen. Detailierte Fernsehkanäle Information finden Sie in den Infoblatt. Zimmer. Unsere Mitarbeiter leisten gerne technische Hilfestellung.

Frühstück Frühstück auf Anfrage erhältlich

Gastbemerkungen Bitte teilen Sie uns Ihre Eindrücke, Bemerkungen mit und helfen Sie uns so unsere Dienstleistung zu verbessern. Sie können Ihre Bemerkungen persönlich, durch Ausfüllen eines Fragebogens an der Rezeption, via unsere Webseite, per Email, auf unsere Social Media Seite oder über Buchungsplatformen wie Booking.com, Szallas.hu mitteilen. Vielen Dank für Ihre Rückmeldungen.

GastbeschwerdenBezüglich Gastbeschwerden wenden Sie sich bitte an der Rezeption.

Gepäck Beim Ein-und Auschecken helfen die Kollegen von der Rezeption gerne Ihr Gepäck zum oder vom Zimmer zu tragen. Wenden Sie sich bitte an uns.

Haartrockner Haartrockner befinden sich in jedem Zimmer.

Handtücher Handtücher werden dreitäglich gewächselt. Auf Wunsch tauschen wir die Handtücher täglich, gegen Aufpreis. Bitte wenden Sie sich an der Rezeption. Für den Pool kann ein separates Handtuch angefordert werden.

Hochstuhl Auf Wunsch stellen wir in unserem Restaurant kostenlos zur Verfügung.

Informationen über die Stadt In der Lobby finden Sie zahlreiche Magazine über Hévíz. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Internet Im ganzen Pension, sowie im Zimmer als auch im öffentlichen Bereich, steht Kabel und W-Lan Internet zur Verfügung.

Kissen Auf Wunsch unserer Gäste stellen wir zusätzliche Kopfkissen mit einer normalen, Bitte wenden Sie sich auf Anfrage an die Rezeption.

Klimaanlage Alle Zimmer haben Klimaanlagen womit Sie einen angenehmen Raumtemperatur einstellen können. Sollten Sie Fragen haben diesbezüglich, bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Kofferraum Den Kofferraum können Sie mit Hilfe des Rezeptionspersonals jederzeit kostenlos benutzen.Beim frühen Anreisen oder späten Abreisen können Sie Ihren Gepäck für Sie sicher aufbewahren.

Kosmetikspiegel Kosmetikspiegel befinden sich in jedem Zimmer.

Kulturprogramm An der Rezeption beraten wir Sie gerne über aktuelle Kulturprogramme in Hévíz

Nähzubehör Sollten Sie Nähzubehör brauchen wenden Sie sich an der Rezeption.

Notausgang Bitte beachten Sie den Plan und informieren Sie sich wo befindet sich die nächste Notausgang neben Ihrem Zimmer.

Notrufnummer Allgemein: 112

Minibar Alle Zimmer haben eine Preisliste am oberen Rand des Kühlschranks.

Mobiletelefon Öffentliche Telefon ist an der Rezeption verfügbar. Bitte wenden Sie sich an unsere Kollegen von Rezeption.

Parkplatz Im hauseigenen Innenhof der Pension steht eine begrenzte Anzahl kostenpflichtiger Parkplätze zur Verfügung, das Parken auf der Straße ist kostenlos.

Pool Beheizter Pool, der unseren Gästen zwischen 7:00 und 19:00 Uhr kostenlos zur Verfügung steht.

Radio Radiosendungen sind via Fernseher verfügbar. Detailierte Informationen finden Sie in den Fernsehkanäle Infoblatt.

Pensionwebseite Unsere Webseite ist www.pancsura.hu. Auf der Webseite können Sie direkt Zimmerreservieren und detailierte Gästeinformationen lesen.

Rauchen Rauchen ist nur in ausgeschilderten Bereichen erlaubt.

Regenschirm Regenschirme zum Ausleihen sind an der Rezeption verfügbar.

Rezeption Die Rezeption ist Vormittags 08:00-10:00 Uhr und Nachmittags 17:00-18:00 Uhr besetzt und 24 Stunden /Tag telefonisch erreichbar.

Safe Sie können Ihre Wertsachen im unseren Safe an der Rezeption lassen. Wir Haften nur für Wertsachen die in unseren Safe an der Rezeption aufbewahrt sind.

Sauna Finnische und Infrarotsauna stehen den Gästen zur Verfügung, Reservierung an der Rezeption.

Schuhputz Wir stellen es auf Anfrage an der Rezeption zur Verfügung.

Schuhputzmaschine An der Rezeption gibt es eine Schuhputzmaschine, die Sie benutzen können.

Speise und Getränke Der Speisesaal unserer Pension ist täglich bis 18 Uhr geöffnet, erkundigen Sie sich an der Rezeption nach unserem aktuellen Speisen- und Getränkeangebot.

Stadtplan An der Rezeption stehen Ihnen kostenlose Stadtpläne zur Verfügung.

Taxi Fragen Sie für Ihre sichere Rückreise auch nach unseren Angeboten für die Rückreise.

Therapie Bitte beachten Sie die Website und Rezeption

Transferservice Sollten Sie einen Transfer brauchen bitte wenden Sie sich an der Rezeption.

Zahlungsmethoden Bargeld (Forint, Euro), NICE-Karte, Banküberweisung.

Zimmerreinigung Die Zimmer werden täglich zwischen 8 und 16 Uhr gereinigt. Sollten Sie einen Sonderwunsch haben kontaktieren Sie die Rezeption, und hängen Sie den Türschild (Bitte aufräumen) entsprechend aus.

Zimmerschlüssel Die Schlösser der Zimmer unserer Pension sind mit Magnetkarten ausgestattet. Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an einen unserer Mitarbeiter, um Informationen zu erhalten. Bitte beim Auschecken geben Sie den Zimmerschlüssel bitte wieder ab. Sollten Sie den Zimmerschlüssel verlieren, müssen Sie einen Gebühr bezahlen.

Zimmer Verdunkelung In jedem Zimmer gibt es Black Out Vorhang Verdunkelung.

Zusatzbett, Kinderbett Zusatzbetten sind abhängig von Zimmergröße verfügbar. Bitte wenden Sie sich an der Rezeption.

Wellness und Schwimmbad Die Nutzung des Spas und des Pools erfolgt auf eigenes Risiko. Terminbuchung an der Rezeption. Öffnungszeiten: von 7:00 bis 19:00

Wäscheservice Service gegen Gebühr, bitte an der Rezeption oder beim Personal nachfragen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Vancsura Pension und Therapie

+36309472361