



Premium Panzió Miskolctapolca

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ

Megtisztelve érezzük magunkat, hogy a Premium Panzió Miskolctapolca vendégeként üdvözölhetjük! Tájékoztatónkban igyekeztünk összefoglalni mindazokat a tudnivalókat, amelyek a könnyebb eligazodást segítik itt a panzióban, valamint a környéken.

ÁGYNEMŰ

A Panzióban használt ágyneműk allergiamentesek. Az ágyneműket hetente cseréljük. Amennyiben igényli, úgy lehetőséget biztosítunk a naponkénti ágynemű cseréjére 3000.-Ft felár ellenében. Ezen irányú kérését szíveskedjék a recepción jelezni.

ATM, BANKAUTOMATA

A Legközelebbi bankautomata *Miskolctapolcán a Tapolcai út 1-3 cím alatt, a Hotel Bástya oldalában található.*

CSOMAGMEGŐRZÉS

Kérjük, forduljanak recepcióskollégáinkhoz, akik készséggel állnak rendelkezésükre.

DOHÁNYZÁS

Az egész ház területén kérjük, a dohányzást mellőzni szíveskedjenek. Dohányozó vendégeink számára biztosítjuk a panzió körül táblával jelzett területeit.

ÉBRESZTÉS

Ébresztéssel kapcsolatos igényét kérjük, a recepción szíveskedjék jelezni.

ÉRKEZÉS és ELUTAZÁS IDŐPONTJA

Szobáink 14:00 tól állnak vendégeink rendelkezésére. Kérjük, hogy az elutazás napján reggel 10 óráig szíveskedjenek a szobát elhagyni.

FIZETÉSI MÓDOK

Panziónk recepcióján Készpénzzel – Magyar Forint (HUF) illetve bankkártyával és szépkártyákkal is fizethet. Külföldi valutákat nem áll módunkban elfogadni!

GYEREKÁGY/PÓTÁGY

Kisgyerekek részére gyerekágyat, nagyobbak részére pótágyat tudunk biztosítani az erre alkalmas szobáinkban.

HÚTÓ

A szobákban és az apartmanokban is mini hűtő szolgálja a vendégek kényelmét.

Hajszárító

Panziónk recepcióján igényelhető eszköz, díjmentesen áll a vendégek rendelkezésére.

INTERNET

A komplexum teljes területén szélessávú vezeték nélküli internet áll rendelkezésre. A hálózatok kiválasztásánál a Premium Panzio emelet megjelöléssel ellátott hálózatot válassza. Kapcsolódási probléma esetén kérem forduljon kollégánkhoz a recepción.

KAPSZULÁS KÁVÉGÉP

Minden szobában kapszulás kávégép áll rendelkezésre. Minden szobához érkezéskor 2db kávékapszulát díjmentesen biztosítunk. Minden további kapszulát 200Ft/db áron a recepción tudnak vásárolni.

LÉGKONDITIONÁLÁS

A panzióon belül és a szobákban is klímarendszer biztosítja a kívánt hőmérsékletet. Kérjük, emiatt a terasz ajtók zárására a szobából történő távozáskor ügyeljenek!

ORVOS

Kérjük, forduljon kollégáinkhoz bármi probléma esetén vagy hívja a miskolci orvosi ügyelet telefonszámát: felnőtt háziorvosi ügyelet: **46/477-104** , gyermek háziorvosi ügyelet: **46/477-104**

PAPUCS

Papucsot külön díj ellenében a recepción tudnak vásárolni.

PARKOLÁS

Az épület mellett kb. 15 személygépkocsinak tudunk nyitott parkolót biztosítani a szabad helyek függvényében. Zárt parkolónk 5 autó részére biztosít parkolást napi 3000.- Ft díj ellenében.

PROGRAMOK

Koncert, színház, mozi, múzeum, városnézés és egyéb programokról információ és jegyek beszerzése ügyében forduljon bizalommal recepciós kollégáinkhoz.

RECEPCIÓ

Recepciós kollégáink 7:00 – 22:00 között a panzió recepcióján találhatók. Személyesen nyújtanak segítséget a be és kijelentkezéshez, illetve állnak rendelkezésre minden nemű információval minden nap 22:00 és 7:00 között. 22:00 – 7:00 között kollégáink a 0620/2249270 vagy a 0646/200-249 számon elérhetőek.

REGGELI

8.00-10.00 óra között fogyaszthatja el a bővített kontinentális büféreggelit. A reggeli ára 4.000.-Ft/fő és annak díja 3 éves kor felett fizetendő. 3 év alatti gyermekek esetén ingyenes, amennyiben a szoba



többi vendége kéri a reggelit. A reggelit kizárólag a szobában lakó összes vendég együttesen tudja igénybe venni.

RÁDIÓ

A közösségi helyiségünkben/reggeliztetőben rádió és televízió szolgálja a vendégek kényelmét. A szobákban pedig a televízió készüléken elérhetőek rádió szolgáltatók.

SZÉF

A szobákban a széfek díjmentesen használhatók. Igénybe vétel előtt kérjük, figyelmesen olvassa el a használati utasítást, melyet a széf mellett helyeztünk el. A széfen kívül elhelyezett tárgyakért felelősséget nem vállalunk, ezért értékei biztonságos őrzése érdekében használja azt.

TAKARÓ, PÁRNA

Tartalék párna, takaró a recepción igényelhető. Díjmentesen biztosítjuk.

TALÁLT TÁRGYAK

A szobákban talált tárgyakat megőrizzük, annak gazdáját értesítjük, a postai utánküldés költsége a vendéget terheli.

TELEFON

A recepción van lehetőség telefonálni, az ott található mobiltelefon készüléken. A hívástól függően díjat számítunk.

TELEVÍZIÓ

A szobai televíziókészülékeken előre programozott, többnyelvű tv és radio csatornák állnak vendégeink rendelkezésére.

TÖRÖLKÖZŐ

A szobákban minden vendég részére fürdőlepedőt biztosítunk, illetve kisméretű törölköző is rendelkezésre áll. A fürdőszobák mosható kádkielépővel felszereltek. A törölközőket kollégáink három naponta cserélik.

TŰZVÉDELEM

A tüzesetek elkerülése érdekében kérjük, mellőzni szíveskedjenek a saját tulajdonú elektromos készülékek (pl. kávéfőző, merülőforraló, vasaló stb.) szobai használatát. Az épületben tűzjelző berendezések és porral oltó készülékek kerültek elhelyezésre. A szobákban füstérzékelő berendezés található. Tűz esetén vendégeinket szirénahang figyelmezteti. Ilyen esetben kérjük, hogy a szobákban kifüggesztett menekülési útvonal szerint hagyja el az épületet.

Kérjük, hogy minden esetben a helyiség elhagyásakor az elektromos berendezéseket szíveskedjék kikapcsolni.

TAKARÍTÁS



A napi takarítást 8.00 - 15.00 között végezzük. Amennyiben az adott napon más időpontban, vagy egyáltalán nem kér takarítás, kérjük, hívja kollégánkat, vagy használja az erre a célra rendszeresített, kilincsre akasztható kártyát.

VÉSZKIJÁRAT

A szobákban kifüggesztett menekülési útvonal szerint.

VIRÁG

Kérésével forduljon munkatársainkhoz, akik készséggel állnak az Önök rendelkezésére.