

VENDEGTÁJÉKOZTATÓ

Kedves Vendégeink!

SZERETETTEL ÜDVÖZÖLJÜK ÖNÖKET A

BUBBLE HOTEL ÉS RENDEZVÉNYKÖZPONT***-ban!

Köszönjük, hogy zalaegerszegi tartózkodásuk helyszínéül szállodánkat választották. Bízunk abban, hogy itt tartózkodásuk ideje alatt kellemesen érzik magukat! Az alábbi információkkal szeretnénk megkönnyíteni a tájékozódást. Bármilyen további kérdés/kérés esetén örömmel állunk rendelkezésükre. A szálloda valamennyi munkatársa nevében kellemes időtöltést kívánunk Zalaegerszegen!

ALAPVETŐ INFORMÁCIÓK: BEJELENTKEZÉS – KIJELENTKEZÉS

A szobákat érkezési napon 14 órától biztosítjuk. A távozási napon a szobát 11 óráig kérjük elhagyni. Kérjük, hogy korábbi érkezési szándékát részünkre e-mailben vagy telefonon legyen kedves előre jelezni (a recepció 24 órában elérhető telefonszáma: +36 92 900 011), ezt az aktuális foglaltság függvényében figyelembe vesszük. Ennek felára: 5.000 Ft/szoba. Távozás napján tartózkodásuk meghosszabbítására 16 óráig felár ellenében van lehetőség, amennyiben aznap nem érkezik vendég a szobába. Hosszabbítási díj: a napi szobaár 50%-a.

Bejelentkezéshez a bejelentőlap pontos kitöltése és a személyi okmányok (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya) átadása és szkennelése szükséges. Ez alapján a vendégek megkapják a szobakártyát. A szoba elhagyásakor, illetve kijelentkezéskor a kártyát kérjük a recepción leadni szíveskedjenek. A szobakártya elvesztése, megrongálódása esetén 10.000 Ft kártérítési díj fizetendő. A szállás költségeit (szobaár, idegenforgalmi adó, stb.) a vendég érkezéskor köteles kiegyenlíteni. Az itt tartózkodás alatt felmerülő egyéb költségeket (pl.: minibár fogyasztás) aznap, vagy legkésőbb távozás napján köteles a vendég fizetni. Fizetés nélküli távozás esetén a szálláshely jogi lépések megtételére jogosult.



BUBBLE
HOTEL
★★★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

SZÁLLODÁNK SZOLGÁLTATÁSAI ÉS HÁZIRENDJE A-Z-ig

Adapter

Nemzetközi használatra alkalmas adapterek/dugaljak, töltők és átalakítók a recepción kérhetők. A hálózati feszültség 230V.

Akadálymentesítés

Mozgássérült parkolóhely a szálloda bejáratához közel, valamint mozgáskorlátozott mosdó és WC a hotel földszintjén rendelkezésre áll.

Egyéb tekintetben szállodánk nem biztosít akadálymentességet mozgáskorlátozott, látássérült vagy hallássérült vendégeinknek.

Áramellátás

A szobakártyát a szobaajtó melletti belső falon található műanyag doboz nyílásába helyezve kap áramot a szoba. Kérjük, hogy amikor a szobát elhagyja, a kártyát távolítsa el a nyílásból.

Biztonság, tűzvédelem

A szálláshely vendégszobáiban és közösségi tereiben tűzjelző rendszer üzemel. A szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni tilos, a tűzvédelmi szabályzatot minden vendég köteles betartani. Tűz esetén kérjük, értesítse a recepciót.

Szállodánkban zárt láncú biztonsági kamerák figyelik meg a közösségi tereket, illetve a szálloda bejáratait. A felvételeket a törvényi előírásoknak megfelelően kezeljük, és illetéktelen nem tekintheti meg azokat. A vendégszoba ajtaja kizárólag a vendégnek a recepción előkészített kártyával nyitható.

Business szolgáltatások

Szkennelés, nyomtatás, fénymásolás lehetőségeiről és azok árairól, illetve informatikai segítségnyújtásról érdeklődjön a recepción.



BUBBLE
H O T E L
★ ★ ★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

Csomagmegőrzés

Korai érkezése vagy késői utazása esetén csomagjait biztonságos helyen ingyenesen megőrizzzük. Kérésével forduljon a recepcióhoz. Élelmiszert nem áll módunkban tárolni.

Csomagszállítás

Érkezéskor, illetve elutazáskor vendégeink kérésére csomagját kollégánk fel/leviszi a szobájába/ból. Kérjük, igényét jelezze a recepción.

Dohányzás

A nemdohányzók védelméről szóló 1999. évi XLII. törvény végrehajtása értelmében a szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is) és közösségi területein tilos a dohányzás. A hivatkozott jogszabály betartására vonatkozó köteleosségre felhívó jelzéseket a jogszabályban előírt területeken a szálláshely elhelyezte. Dohányozni a bejáratoktól számított 5 méteren kívül az arra kijelölt helyen lehetséges. A szálláshely alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálláshely területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni a jogszabály betartására, illetve a jogszerűtlen magatartás abbahagyására. A vendégek, illetve a szálláshely területén tartózkodó bármely személy köteles a jogszabály betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálláshely területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a szálláshely üzemeltetőjét az illetékes hatóság a hivatkozott jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítsa, illetve annak megfizetését tőle követelje. Amennyiben a vendég bizonyíthatóan megszegi a fenti jogszabályban foglalt kötelezettségeket, úgy köteles 30.000 Ft díjat fizetni a szálláshely üzemeltetője részére, melyet a szálláshely üzemeltetője jogosult a vendég szobaszámlájára terhelésként rávezetni és melyet a vendég köteles távozáskor kifizetni. A dohányzásra vonatkozó szabályok az elektromos cigarettákra is vonatkoznak.

Esernyő

Esernyő a recepción ingyenesen kölcsönözhető.



BUBBLE
H O T E L
★ ★ ★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

Eszközök, berendezések

A vendég a szálláshely, a kávézó és a rendezvényközpont eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen köteles használni, azok a létesítmény területéről nem vihetők ki. Jogtalan eltulajdonítás esetén a szálláshely büntetőfeljelentést tesz, illetve kártérítési pert indít. A szoba bármilyen átrendezését csak a szálláshely munkatársa vagy erre kijelölt megbízottja végezheti. Az önkényes átrendezésből eredő kár a vendéget terheli. Amennyiben a vendég valamilyen berendezés, felszerelés hibáját észleli, haladéktalanul értesítse a recepciót. A vendég a hibát nem javíthatja ki, az ebből eredő károkért – még akkor is, ha a kár kizárólag saját magát érte – a szálláshelyet felelősség nem terheli. A távozás után a szobák ellenőrzésre kerülnek.

Elsősegély

Recepciónkon alapvető gyógyszerek, kötözőszerek és újraélesztést segítő berendezés állnak rendelkezésre. Bővebb tájékoztatásért forduljon recepciónkhoz. Gyógyszerhasználat esetén minden esetben tartsa be orvosa, gyógyszerésze utasításait és olvassa el a tájékoztatót.

Erkély

Szállodánkban erkély nem található.

Étkezési lehetőség

Szállodánk nem rendelkezik étteremmel, reggelizési lehetőséget a reggeliző helyiségben szállóvendégeinknek biztosítunk. A bővített kontinentális büféreggeli 7 és 10 óra között vehető igénybe minden nap. Esetleges ételintoleranciáját kérjük, a recepción jelezze. Korai elutazás esetén kérjük, hogy reggeli csomag igényét elutazás előtti nap 21:00 óráig a recepción jelezni szíveskedjen. A reggeli árát a szobaár tartalmazza. Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban ne étkezzenek.

Igény esetén – a többi vendég zavarása nélkül - étkezésre és étel melegítésére, valamint kisebb ételek elkészítésére használható a reggeliző helyiség, valamint annak valamennyi felszerelése. Kérjük, hogy a helyiséget tartsák tisztán és maguk után mosogassanak, pakoljanak el.



BUBBLE
HOTEL
★★★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

Fizetési módok

Amennyiben helyszíni fizetéssel foglalta szobáját, a foglalás teljes összege érkezéskor fizetendő. A fizetés történhet készpénzzel, (HUF és EUR – az Euro kiszámítása az aktuálisan érvényes napi MNB középárfolyam alapján történik), hitelkártyával (elfogadunk: Master Card, Master Card Electronic, Maestro és Visa kártyákat) és OTP, MKB és K&H SZÉP kártyával vagy helyszíni utalással.

Fürdőköpeny, szobapapucs

Fürdőköpeny és szoba papucs díj ellenében a recepción kérhető.

Háziállatok

A szálláshely területén maximum 10 kg súlyig kutya jelenléte megengedett. Díja: 2.500 Ft/állat/éj.

Információs anyagok, programok

Városunkról, környékünkéről, a különféle programlehetőségekről recepciónk nyújt bővebb tájékoztatást. Információs anyagok széles választéka térítésmentesen hozzáférhető.

Internet, Wifi

A létesítmény teljes területén nagy sebességű ingyen wifi szolgáltatás áll a vendégek rendelkezésére. A hotelrészben és a kávézóban igény esetén külön hálózatra lehet csatlakozni.

Károkozás

Kérjük, óvja meg a berendezési tárgyakat. Károkozás esetén a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője, illetve kísérője köteles a kárt megtéríteni. Gondatlanságból vagy szándékosan okozott kárt a szálloda az okozóval megtérítteti. Az átadott szobakártya esetleges elvesztése esetén, a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát (10.000 Ft/db) a szállásadónak megtéríteni.



BUBBLE
HOTEL
★★★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

Kártérítés, szobaszéf

Kérjük, hogy értéktárgyait soha ne hagyja őrizetlenül, azokat a szobai széfben vagy a recepciós széfben legyen kedves elhelyezni. A recepción lévő központi széf díjmentesen vehető igénybe. A szálloda nem vállal felelősséget a közös helyiségekből, illetve a szobákból eltűnt, őrizetlenül hagyott értéktárgyakért. A szobaszéf használati útmutatóját a szobában megtalálja.

Kávé- és teafőzési lehetőség

Vendégszobáinkban vízforraló és ingyenes kávé és tea-bekészítés áll vendégeink rendelkezésére.

Kocsirendező

Szállodai érkezése, illetve onnan történő elutazása esetén kérésre személyzetet biztosítunk csomagjaink autóból(ba) történő ki- és besegítésekor, valamint a segítőjük gépjárműveink rendezett keretek közötti parkolását.

Környezetvédelem

Védjük együtt környezetünket! Kérjük, hogy csak annyi energiát, vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges. A szemetet a szálláshely területén, illetve a szobákban elhelyezett szemétygyűjtő edényekbe kérjük kidobni. A szobák elhagyásakor, illetve a szállodából való távozáskor kérjük, zárják el a csapokat és csukják be az ablakot, ajtót.

Látogatók

A szobákban csak a bejelentkezett vendégek tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a kávézóban szíveskedjenek fogadni. Látogatókat kizárólag a kávézó nyitvatartási ideje alatt lehet fogadni.

Légtechnika

A szobák fűtését és hűtését központi légtechnikai berendezések biztosítják. A légtechnikai berendezés – elsősorban hűtésre történő - használata esetén kérjük az ablakot és az ajtót zárva tartani.



BUBBLE
HOTEL
★★★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

Minibár

A minibárból való fogyasztást a szobaszámlára terheljük. A minibár naponta, illetve elutazáskor ellenőrzésre kerül. Az asztalon megtalálja a minibárhoz tartozó árjegyzéket. Ha további kérése lenne ezzel kapcsolatban kérjük, keresse fel a recepciónkat.

Mosás szolgáltatás

A szolgáltatás a recepción igényelhető díj ellenében. A mosatásra külső szolgáltatót veszünk igénybe, így kérjük Önt, vegye figyelembe, hogy a szolgáltatás 3 napot vesz igénybe. A szennyesruhák mosatásra történő leadására textil zsákot biztosítunk.

Nyugalom

Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalmaát és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalmaára 22 óra és 6 óra között. Ebben az időszakban hangoskodni tilos, beleértve a szobák belső tereiben történő zavaró hangerejű televíziózást, zenehallgatást, valamint a közösségi térben lévő hangos zenélést.

Az épületben pénteki és/vagy szombati napokon disco üzemel, foglaláskor a vendég erről tájékoztatást kap, így amennyiben ezen napokon száll meg a hotelben, tudomásul veszi, hogy a hangos zene és a rendezvénnel együtt járó egyéb hanghatások zavaróan hathatnak a pihenésére, így ez esetben jogszerű panasszal nem élhet.

Parkolás

Gépkocsival érkezőknek szállodánk zárt, kamerával megfigyelt területén ingyenesen biztosítunk parkolót. A parkolóhelyek korlátozott száma miatt foglaláskor kérjük előre jelezze a parkolási igényét. A szálloda zárt parkolójában, illetve az épület körüli parkolóhelyeken gépjárművel okozott bármilyen jellegű kár esetén a hotel felelősséget nem vállal. Buszok számára a parkolás a szálloda közelében megoldható.

Pénzváltás

Pénzt váltani kizárólag bankokban és hivatalos pénzváltóhelyen javasolt! Kérdésével forduljon a recepcióhoz! Számláját kiegyenlítheti valutában is. (EUR)



BUBBLE
H O T E L
★ ★ ★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

Pótágy

A szobák nem pótágyazhatók, viszont kérésre 0-3 éves korú gyermekek részére babaágy (utazóágy) elhelyezhető a szobákban. A babaágy igénybevétele díjmentes.

Szállodai honlap

Szállodánk honlapcíme: www.bubblehotel.hu. A honlapon közvetlen foglalási lehetőség és további információk találhatók szállodánkról, ajánlatainkról és megtekintheti fénykép galériánkat is.

Szállodai szobák

Szállodánk 14 darab standard, franciaágyas, zuhanyzóval és WC-vel rendelkező szobával várja kedves vendégeit. Az ágyak mérete 160 x 200 cm, a matrac magassága 22 cm. A szobaár minden esetben tartalmazza a büféreggelit és az általános forgalmi adót. Az idegenforgalmi adó 18 éven felüli szállóvendégeink részére 350 Ft/fő/éj.

Szobatelefon

A szobákban kizárólag belső használatra szobatelefon található. Kérés vagy probléma esetén a „0” (nulla) gomb egyszeri megnyomásával hívhatják a recepciót. A szobatelefonra történő hívással ébresztési szolgáltatás igényelhető. A telefon kifelé irányuló hívásra nem használható.

Szobaszervíz

Szállodánkban szobaszervíz szolgáltatás nem működik. Kávé- és italféleségek a kávézóban fogyaszthatók. Szállodánkban 18 év alattiakat szeszes itallal nem szolgálunk ki.

Takarítás

A szobákat a vendégek tisztán, kitakarítva veszik át, amennyiben probléma merül fel a tisztasággal kapcsolatban kérjük, jelezzék a recepción. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

A szobák napi takarítása 8 és 15 óra között történik. Ágyneműcsere hosszabb tartózkodás esetén 4 naponta, törölközőcsere a vendég jelzésétől függően (fürdőszoba padlójára helyezve) történik. Kérésre, térítés ellenében, naponta tiszta



BUBBLE
H O T E L
★★★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

ágyneműt biztosítunk. Amennyiben további takaróra, párnára vagy plédre van szüksége, kérjük, forduljon a recepcióhoz. A szobai szemetesek ürítése naponta történik.

A vendég magatartása miatt erősen szennyezett szoba és szobai textíliák takarításának és fertőtlenítésének költségét a szálláshely részben vagy egészben a vendégre háríthatja. A szálláshely mentesülhet a napi takarítás alól, abban az esetben, ha „Kérem, ne zavarjanak!” tábla lóg a vendég ajtajának külső kilincsén. Szálláshelyünk mosatási szolgáltatást nem biztosít a vendégek számára, viszont kérésre vasalót és vasalóállványt biztosítunk, igény esetén a vendég kérésére ruhadarabjainak vasalását a hotel 1 órán belül elvégzi (8-20 óra között). Gyermekkel érkező vendégeink számára kérésükre babaágyat (utazóágy) és etetőszéket biztosítunk.

Talált tárgyak

A szálláshelyen talált gazdátlan dolgot a vendég a recepción köteles leadni. A vendég által a szálláshelyen felejtett dolgokat a szálláshely egy hónapig köteles megőrizni. Az elhagyott élelmiszert, gyógyszert, romlandó dolgokat a szálláshely azonnal megsemmisíti.

Taxi, transzfer

Rendelhető a szálloda recepcióján.

Televízió és rádió

Számos magyar és külföldi TV csatorna közül választhat. A szállodai televízió készülékeink alkalmasak rádiócsatornák vételére is. Részletes csatornakiosztást a tévécsatorna-tájékoztatóban talál.

Tisztálkodószerek, varrókészlet

Vendégeink különböző tisztálkodási szereket (szappant, tusfürdő/sampon), valamint tartalék WC papírt találnak a fürdőszobában. Fogkefe, fogkrém, borotva, stb. díj ellenében a recepción igényelhető. Varrókészletet és cipőtisztításhoz szükséges eszközöket igény esetén a recepción tudunk biztosítani.

Videó és képrögzítés

A létesítmény teljes területén a video és képrögzítés kizárólag az adat és személyiségi jogok betartásának figyelembevételével lehetséges.



BUBBLE
HOTEL
★★★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

Vendégészrevételek és panasz

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit kérjük, közölje személyesen a recepción! Vendégpanasz kezeléséről részletes információ a recepción elérhető. Kijelentkezéskor vagy távozás után nem áll módunkban utólagos reklamációt elfogadni.

Vészkijárat, vészhelyzet

Kérjük, ellenőrizze az Ön szobájában található emeleti alaprajzot, melyen jelöltük a legközelebbi vészkijáratot. További kérések esetén kérjük, hívja a recepciót!

Recepció: +36 92 900 011

SEGÉLYHÍVÁS

Általános segélyhívás: 112

Rendőrség: 107

Mentőszolgálat: 104

Tűzoltóság: 105

Fenntartjuk a jogot a vendégek körünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú, feltűnően szennyezett ruházatú egyéneket nem fogadunk.

A VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ be nem tartása esetén az üzemeltető jogában áll a vendéget a szálláshelyről kiutasítani. Ebben az esetben a vendég köteles kifizetni a szállodában már eltöltött éjszakákra számított szállásdíjat, idegenforgalmi adót és a fogyasztás költségeit, ugyanakkor esetleges előrefizetés esetén nem követelheti a még fennmaradó éjszakákra jutó szállásdíj visszafizetését.

A szálláshely, a kávézó és a rendezvényterem igénybevételeivel a vendég tudomásul veszi, hogy a VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ-ban foglaltakat elolvasta, megértette és elfogadta.

Szeretnénk, ha Ön igazán gondtalanul, kényelmes körülmények között pihenne szállodánkban. Ennek érdekében megteszünk minden tőlünk telhetőt.

Ha bármi olyan kívánsága van, ami még tökéletesebbé tehetné a kényelmét, kérjük, közölje velünk!



BUBBLE
H O T E L
★ ★ ★

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

Telefon: +36 92 900 011 e-mail: bubblehotelzeg@gmail.com

web: www.bubblehotel.hu

Jelen VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ 2023.december 1-től visszavonásig érvényes.

Üzemeltető:

Bubble Hotel Kft.

8900 Zalaegerszeg, Balatoni u. 12.

www.bubblehotel.hu

bubblehotelzeg@gmail.com