Biofarma Kaška s. r. o.

Na Grunte 13642/17

831 52 Bratislava – Nové Mesto

Všeobecné obchodné podmienky

1. Ubytovanie klientov (ďalej len „Klient“) v Biofarma Kaška s.r.o., Vrbovce 883, 906 06, Vrbovce (ďalej len „Ubytovacie zariadenie“) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) a Ubytovacím poriadkom Ubytovacieho zariadenia, ktorý je zverejnený na webovej stránke Ubytovacieho zariadenia (www.biofarmakaska.sk). Klient prijíma VOP a Ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku ubytovania najneskôr nástupom na jeho pobyt v Ubytovacom zariadení a je povinný dodržiavať ich ustanovenia.

2. Tieto VOP platia pre zmluvy o prenájme izieb na ubytovanie, objektov, zmluvy o prenájme iných častí ubytovacieho zariadenia pre Klienta Ubytovacím zariadením vykonávané služby.

3. Zmluva o ubytovaní vzniká prevzatím žiadosti Klienta Ubytovacím zariadením, pričom závisí od vôle Ubytovacieho zariadenia, či rezerváciu príjme (ďalej len „Rezervácia“). Žiadosť o Rezerváciu je Klient oprávnený voči Ubytovaciemu zariadeniu uplatniť osobne, telefonicky, elektronicky alebo mailom. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo odmietnuť Klientovu Rezerváciu bez uvedenia dôvodu.

4. Ubytovacie zariadenie ubytováva iba Klienta, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. K prihláseniu je Klient povinný predložiť pracovníkovi Ubytovacieho zariadenia identifikačnú kartu, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov SR v registri obyvateľov v platnom znení. Každý Klient, ktorý nie je občanom SR, je povinný v zmysle zákona č. 404/2011 Z.z. o pobyte cudzincov v znení neskorších právnych predpisov vyplniť a odovzdať na recepcii Ubytovacieho zariadenia úradné tlačivo o hlásení pobytu. V prípade, ak Klient odmietne predložiť doklad totožnosti, Ubytovacie zariadenie môže odstúpiť od zmluvy o prenájme objektu na ubytovanie bez nároku Klienta na vrátenie ceny za ubytovanie a žiadať Klienta, aby opustil priestory Ubytovacieho zariadenia.

5. Zmluvnými stranami sú na strane Ubytovacieho zariadenia (i) spoločnosť Biofarma Kaška s.r.o. so sídlom Na Grunte 13642/17, 831 52, Bratislava, IČO: 46 813 535, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd. Sro, vložka č. 116641/B, a na strane Klienta (ii) fyzická alebo právnická osoba. Pri žiadosti o rezerváciu treťou osobou zodpovedá táto osoba voči Ubytovaciemu zariadeniu spolu s Klientom spoločne a nerozdielne, ako spoludlžník za všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvy, pokiaľ sa Ubytovaciemu zariadeniu nepreukáže, že záväzky preberá Klient.

6. Ubytovacie zariadenie môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť Klientovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, pokiaľ sa podstatne nelíši od Rezervácie.

7. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, Klient má k dispozícii rezervovanú izbu alebo objekt v deň svojho príchodu od 15:00 hod. Klient je povinný v deň svojho odchodu uvoľniť izbu alebo objekt Ubytovaciemu zariadeniu a odovzdať ju do 10:00 hod. V prípade oneskoreného vypratania izby Klientom (i) do 13:00 hod. je Ubytovacie zariadenie oprávnené Klientovi účtovať poplatok vo výške 30 EUR, (ii) do 15:00 hod. 50 EUR, (iii) po 15:00 hod. 100% z ceny za izbu alebo objekt platnej v ten daný deň. Klient je povinný pred odchodom z ubytovania zavrieť vodovodné kohútiky a vypnúť svetlá.

8. Rezervovanú izbu alebo objekt, do ktorej sa Klient nenasťahoval najneskôr do 24:00 hod. dňa príjazdu a súčasne nebol dohodnutý neskorší príchod, môže Ubytovacie zariadenie zrušiť.

9. Klient je povinný za poskytnuté služby Ubytovacím zariadením zaplatiť Ubytovaciemu zariadeniu dohodnutú cenu, inak cenu uvedenú v platnom cenníku Ubytovacieho zariadenia nachádzajúcom sa na recepcii Ubytovacieho zariadenia alebo na webovej stránke Ubytovacieho zariadenia. Toto platí aj pre služby a výdavky poskytnuté Ubytovacím zariadením voči tretím osobám, ktoré boli vyvolané Klientom. Klient je povinný najneskôr v posledný deň pobytu na základe predloženého vyúčtovania uhradiť Ubytovaciemu zariadeniu cenu za ubytovanie a všetky poskytnuté služby. Pokiaľ cena za poskytnuté služby presiahne sumu 200,- EUR, je Klient povinný na vyzvanie pracovníkov Ubytovacieho zariadenia cenu za doposiaľ poskytnuté služby ihneď uhradiť.

10. Ubytovacie zariadenie je oprávnené požadovať od Klienta pri Rezervácii zálohovú platbu až do výšky 100% z ceny poskytovaných služieb. V prípade rezervácie ubytovania, táto je pre Ubytovacie zariadenie záväzná až dňom úhrady zálohovej platby na účet Ubytovacieho zariadenia, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

11. V prípade, ak Klient skráti dohodnutý pobyt, je Ubytovacie zariadenie oprávnené vyúčtovať Klientovi plnú výšku dojednanej ceny za celú dĺžku objednaného pobytu.

12. Platba platobnou kartou môže byť vykonaná pred aj po poskytnutí služieb Ubytovacím zariadením, a to na základe Klientom poskytnutých údajov potrebných na realizáciu platby. Ubytovacie zariadenie má právo aj dodatočne zúčtovať z platobnej karty Klienta prípadné rozdiely, ktoré budú zistené po jeho odchode, pričom o tomto je Ubytovacie zariadenie Klienta povinné informovať.

13. Ubytovacie zariadenie nie je zodpovedné za Klientom zabudnuté alebo stratené veci. Zabudnuté veci Klienta v Ubytovacom zariadení sú evidované a uskladňované po dobu 3 mesiacov. Zabudnuté veci Ubytovacie zariadenie pošle Klientovi len v prípade požiadania. Náklady na doručenie zabudnutých vecí znáša Klient.

14. V izbe ani v priestoroch Ubytovacieho zariadenia nesmie Klient bez súhlasu pracovníka Ubytovacieho zariadenia premiestňovať zariadenia, robiť úpravy ani robiť akékoľvek zásahy do elektrickej siete. Z dôvodu ochrany zdravia Klienta a iných osôb, ako aj ochrany majetku Ubytovacieho zariadenia je Klientovi zakázané rúbať drevo a manipulovať s náradím a technikou farmy.

15. Z bezpečnostných dôvodov nie je dovolené (i) ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých, (ii) nosiť v priestoroch Ubytovacieho zariadenia zbraň a strelivo.

16. V čase od 22:00 hod. do 07:00 hod. je Klient povinný dodržiavať nočný kľud. Ak hosť poruší zákaz rušenia nočného kľudu, Ubytovacie zariadenie má právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o 100,- EUR za deň, v ktorom Klient porušil nočný kľud.

17. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch. Ak hosť poruší zákaz fajčenia, Ubytovacie zariadenie má právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o sumu 100,- EUR za deň, v ktorom Klient porušil zákaz fajčenia.

18. Je prísne zakázané prikladať drevo do pece v objekte „Chalupa Kaška“. Pec je napojená na komplexnú technológiu, ktorá zabezpečuje vykurovanie celého objektu. K manipulácii s pecou je oprávnený len zamestnanec Ubytovacieho zariadenia, aby sa predišlo neodbornej manipulácii, ktorá môže poškodiť pec alebo jej príslušenstvo. Ak hosť poruší zákaz prikladania dreva do pece v objekte „Chalupa Kaška“, Ubytovacie zariadenie má právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o 150,- EUR za deň, v ktorom Klient porušil zákaz prikladania dreva. Pec je monitorovaná systémom, ktorý zaznamená každé otvorenie dvierok do pece, ako aj každé zvýšenie teploty v peci. V prípade spôsobenia škody pri porušení zákazu prikladania dreva do pece je Klient povinný ju uhradiť do troch dní od oznámenia.

19. Ubytovacie zariadenie povoľuje vstup a ubytovanie zvierat v Ubytovacom zariadení iba na základe predbežného súhlasu zamestnanca Ubytovacieho zariadenia. V prípade, ak má Klient záujem o ubytovanie so psom, Ubytovacie zariadenie účtuje poplatok za psa vo výške 10,- EUR za každú noc.

20. Za škody spôsobené na zariadení Ubytovacieho zariadenia zodpovedá Klient podľa príslušných platných predpisov. V prípade škody spôsobenej Klientom na majetku Ubytovaciemu zariadeniu je Klient povinný uhradiť Ubytovaciemu zariadeniu celú sumu vzniknutej škody v deň skončenia pobytu, prípadne do týždňa odo dňa oznámenia výšky vzniknutej škody.

21. Pri zrušení pobytu menej ako 14 dní pred príchodom činí storno poplatok 100% z ceny ubytovania.

22. Darčekové a zľavové poukazy

22.1 Darčekový poukaz (ďalej len „poukaz“) je poukážka preukazujúca oprávnenie držiteľa využiť služby Ubytovacieho zariadenia v hodnote a rozsahu uvedenom na poukaze.

22.2 Poukaz je platný 1 rok odo dňa vystavenia. Lehota na uplatnenie je vždy uvedená na poukaze.

22.3 Uplatnením poukazu sa rozumie záväzná rezervácia pobytu potvrdená Ubytovacím zariadením a úhrada jeho ceny alebo jej časti poukazom, a to v lehote platnosti poukazu.

22.4 Ak poukaz nebol uplatnený v lehote na uplatnenie, príjemca služby stráca nárok na poskytnutie služby a záväzok Ubytovacieho zariadenia zaniká.

22.5 Výmena poukazu za hotovosť je vylúčená, a to aj pri nevyčerpaní celej hodnoty poukazu.

22.6 Pri zrušení pobytu uhradeného poukazom sa hodnota poukazu nevracia v peniazoch. Ak poukaz ku dňu zrušenia ešte neprepadol, jeho platnosť sa obnoví do pôvodného dátumu platnosti. Ak lehota platnosti už uplynula, nárok na hodnotu poukazu zaniká.

22.7 Spotrebiteľ môže od kúpy poukazu uzavretej na diaľku odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia, ak poukaz ešte neuplatnil.

22.8 Zľavové poukazy nemožno vymeniť za hotovosť, nemožno ich kombinovať s inými zľavami a platia len za podmienok na nich uvedených.

23. Pokiaľ by sa jednotlivé ustanovenia týchto VOP stali neúčinnými alebo neplatnými, nedotýka sa to účinnosti ostatných ustanovení.

24. Klient je povinný dodržiavať ustanovenia týchto VOP. V prípade, ak Klient hrubo poruší svoje povinnosti, má Ubytovacie zariadenie právo od zmluvy o prenájme objektu na ubytovanie alebo zmluvy o poskytnutí služby odstúpiť pred uplynutím dohodnutého času bez nároku Klienta na vrátenie ceny za ubytovanie.

25. Správcom osobných údajov, ktoré Klient poskytuje Ubytovaciemu zariadeniu v súvislosti s poskytovaním služieb Ubytovacieho zariadenia, je spoločnosť Biofarma Kaška s.r.o. so sídlom Na Grunte 13642/17, 831 52, Bratislava, IČO: 46 813 535, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Odd. Sro, vložka č. 116641/B a spracováva ich v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Kompletné informácie nájdete na webovej stránke Ubytovacieho zariadenia (www.biofarmakaska.sk) v sekcii Všeobecné obchodné podmienky, pod-sekcii Podmienky spracúvania osobných údajov.

26. Tieto VOP sú platné od 01.10.2026.