

## **Zpracování osobních údajů**

×

### **Prohlášení o Ochraně osobních údajů**

**Prosíme, věnujte čas přečtení informací o ochraně osobních údajů.**

#### **Proč shromažďujeme informace?**

**Informace jsou shromažďovány s cílem usnadnit proces rezervace mezi zákazníkem a poskytovatelem ubytovacích služeb. Nabídnout Vám další služby tam, kde dáváte souhlas k takovým nabídkám a/nebo nám pomohou zlepšit tento proces pro budoucí použití.**

#### **K jakým účelům shromažďujeme informace?**

**Průběh nebo podpora činnosti rezervačního procesu**

**Proces dobrovolné registrace zákazníka k odběru newsletteru**

**Statistické používání systému k jeho možnému vylepšení**

**Není žádné jiné použití shromážděných informací, především informace nejsou nikdy předány bez souhlasu třetím stranám**

#### **Kdo má přístup k některým nebo všem shromážděným informacím?**

**Poskytovatel ubytovacích služeb, u kterého se bude realizovat Vaše rezervace**

**Poskytovatel webových stránek a rezervačního formuláře**

**Instituce, které k tomu mají oprávnění**

**Jaký přístup garantujeme našim návštěvníkům ke shromážděným informacím, které se jich týkají?**

**Přístup ke všem shromážděným informacím je umožněn kdykoliv na požádání**

**Pokud jste přesvědčeni, že naše webové stránky nebo systémy shromáždily nesprávné informace nebo chcete jakékoliv informace rozporovat, prosíme, kontaktujte nás.**

## **Podmínky Cookies**

### **Co jsou Cookies?**

**Soubory cookie jsou malé soubory, které ukládají informace ve Vašem prohlížeči a běžně slouží k rozlišování jednotlivých uživatelů. Osoba uživatele však není na základě těchto informací identifikovatelná.**

**K čemu soubory Cookies používáme ke správné funkčnosti našich stránek, aby bylo možné dokončit proces rezervace s co nejmenšími obtížemi.**

**Při zjišťování, které stránky a funkce používají návštěvníci nejčastěji.**

**Jaké soubory cookie používáme:**

**Soubory cookie používané na našich stránkách lze z hlediska jejich trvanlivosti rozdělit na dva základní typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“ které jsou pouze dočasné a zůstávají uloženy ve Vašem prohlížeči pouze do té doby, než prohlížeč zavřete, a dlouhodobě tzv. „persistent cookie“, které zůstávají uloženy ve Vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání souborů cookie ve vašem zařízení závisí na nastavení samotné cookie a nastavení vašeho prohlížeče).**

**Z hlediska funkce, kterou jednotlivé cookie plní, lze cookie rozdělit na:**

**konverzní, které nám umožňují analyzovat výkon různých prodejních kanálů**

**trackingové (sledovací), které v kombinaci s konverzními pomáhají analyzovat výkon různých prodejních kanálů**

**remarketingové, které používáme pro personalizaci obsahu reklam a jejich správnému zacílení**

**analytické, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak jej uživatelé používají**

**esenciální, které jsou důležité pro základní funkčnost webu**

**Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které např. přímo podporují naše reklamní aktivity (tzv. „cookie třetích stran“). Podle těchto údajů Vás však nelze identifikovat.**

**Cookies námi používané nám umožňují vylepšit naše webové stránky.**

**Jestliže nechcete přijímat cookies, můžete upravit nastavení vašeho prohlížeče. Funkce Nápovědy přímo ve vašem prohlížeči vysvětluje jak změníte toto nastavení. Můžete také navštívit [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org), které obsahují komplexní informace o tom, jak spravovat soubory cookies v široké škále prohlížečů.**

**Prosíme berte na vědomí, že díky blokování cookies nemusíte být schopni plně využívat veškeré funkce těchto webových stránek, zejména používání rezervačního systému k dokončení rezervace.**